

Beste Chauffeur,

In de afgelopen periode hebben wij veel chauffeurs gesproken waarbij veel informatie in het gesprek los komt over klanten en bijzonderheden. Deze informatie kan zowel voor ons als voor collega chauffeurs van belang zijn voor het goed uitvoeren van de rit.

Om het makkelijker te maken voor chauffeurs hebben wij een email adres aangemaakt waar meldingen naar toegestuurd kunnen worden. Denk hierbij aan:

- Klant heeft bijzonder hulpmiddel of indicaties kloppen niet.
- Klant woont op een moeilijk te vinden adres en met extra informatie makkelijker te vinden.
- Je maakt je als chauffeur zorgen over een klant denk hierbij aan een klant welke er slecht uit ziet of vervuild is.

Met de meldingen welke binnen komen kunnen wij in overleg met de gemeente indicaties laten aanpassen of een signaal afgeven richting bijvoorbeeld maatschappelijk werk over een klant.

Verwacht dus niet dat na het melden zaken gelijk veranderd worden bij een klant. Wij zijn hiervoor ook afhankelijk van WMO loketten welke de indicaties beheren.

Email adres: meldpunt@gvzeeland.nl

Met vriendelijke groet,

Gemeentelijke Vervoercentrale Zeeland B.V.